

REFERENCE PRODUIT

Product reference / Riferimento prodotto

Modèle: (*) <i>Model / Modello</i>	N° Facture: <i>Invoice number / N° fattura</i>
Code article: (*) <i>Article code / Codice articolo</i>	Merci de joindre IMPERATIVEMENT une copie de votre facture avec votre demande d'intervention <i>Please we need ABSOLUTLY a copy of your invoice joined with your after sales request</i>
N°	<i>Vi preghiamo di allegare IMPERATIVAMENTE una copia della vostra fattura alla richiesta di intervento</i>
Série:	Date
Année: (*) <i>Year / Anno</i>	installation: <i>Installation date / Data di installazione</i>
Date	Nom
d'achat: (*) <i>Buying date / Data di acquisto</i>	d'installateur: <i>Installer name / Nome installatore</i>

COORDONNEES DISTRIBUTEUR (*)

Distributor address / Estremi distributore

Nom:.....
Name / Nome

Ville:.....
Town / Citta

N° Client:.....
Distributor number / N° Cliente

COORDONNEES UTILISATEUR (*)

End user address / Estremi utilizzatore

Nom:.....
Name / Nome

Adresse:.....
Address / indirizzo

Code postal:..... **Ville:**.....
Postcode / Codice postale Town / Citta

N° Tél.:.....
Tel. number / N° Tel

Portable:.....
Mobile / Cellulare

NATURE DES ANOMALIES CONSTATEES (*)

Defect / Anomalia constatata

01 Fonctionnement aléatoire / <i>Random runing / Funzionamento aleatorio</i>	12 Manque composant / <i>Component missing / Componente mancante</i>	
02 Fonction lumière défaillante / <i>Light malfunctioning / Funzione luci difettosa</i>	13 Bruit / <i>Noise / Rumore</i>	
06 Défaut d'aspect / détérioration / <i>Defect look/deterioration / Difetto d'aspetto/deterioramento</i>	14 Problème aspiration / <i>Inhaling problem / Problema di aspirazione</i>	
07 Composant déboîté / <i>Component disconnect / Componente sconnesso</i>	15 Fait disjoncter / <i>Cicuit to break / Interrompe il circuito</i>	
08 Difficulté de montage ou démontage / <i>Difficult installing or dismounting / Difficoltà di montaggio osmontagio</i>	20 Autres / <i>Other / Altri</i>	
09 Ni moteur, ni lumière / <i>No motor, no light / Non funziona</i>	21 Vitesses défaillantes / <i>Speeds malfunctioning / Velocita difettose</i>	
11 Commande bloquée / <i>Control board lock / comandi bloccati</i>	(*) cocher une ou des cases correspondantes au défaut constaté / to tick one or several squares of find defect / Sbarrare la casella corrispondente al difetto riscontrato	X

PRECISIONS SUR LA PANNE (*).....
Information on defect / Precisazioni sul guasto

.....

.....

CACHET COMMERCIAL (*)

Company seal / Timbro

Date (*): **Signature (*)**:
Data / Date Signature / Firma

NB: Si les problèmes de fonctionnement s'avéraient liés à une installation défectueuse ou à une mauvaise utilisation, le signataire s'engage à prendre en charge les frais d'intervention de la station.
If the problems come from a bad installation or use of the product, the signatory commit himself to take in charge the cost of the repair.

Se I problemi di funzionamento derivano da una installazione difettosa o da una utilizzazione scorretta, il sottoscritto si impegna a pendere in carico le spese d'intervento della stazione tecnica.

(*) : champs obligatoires pour déclencher l'intervention

A retourner par fax au n° : +33.(0)2.33.91.26.53 ou par e-mail : sav@roblin.fr

Send back at fax number or at e-mail address / Ritornare par fax al n° oppure per e-mail