

Pour le service après-vente:

Les clients qui prennent contact par téléphone ; seront connecté sur notre répondeur automatique et ils arrivent à entendre un message avec la demande de se diriger vers notre adresse e-mail : [info.fr@vzug.com](mailto:info.fr@vzug.com) ou [atelier@jlm-diffusion.com](mailto:atelier@jlm-diffusion.com)

Nous vous prions d'avertir tous vos clients en cas où ils ont une demande SAV, d'utiliser cette adresse e-mail et de donner toutes les informations suivantes :

- Numéro de modèle.
- Numéro de série FN.
- Adresse et téléphone du client.
- Facture d'achat.
- Description de la panne.

Les demandes seront traitées et transmises au technicien approprié.

Nous n'accepterons plus de demandes avec seulement nom du client et numéro de téléphone.

Nous comptons sur votre compréhension et coopération.

Cordialement.

Gino.

<http://www.vzug.be>



V-ZUG, **PREMIUM SWISS QUALITY**, is available in Switzerland and

Australia, Belgium, China, France, Germany, Hong Kong, Ireland, Israel, Lebanon , Luxemburg, Malaysia, Netherlands, Norway, Russia, Singapore , Sweden and the United Kingdom