

Lettre recommandée avec avis de réception

Madame, Monsieur,

Le (date de votre commande), j'ai passé commande dans le magasin (nom et adresse du magasin) d'un appareil électroménager (indiquez la référence exacte). Or je constate que l'appareil qui m'a été livré le (indiquez la date de livraison) présente un défaut de conformité.

Je vous mets donc en demeure :

(1er cas) de me livrer dans les plus brefs délais l'appareil électroménager que je vous ai commandé.

(2d cas) de me rembourser intégralement la somme que je vous ai versée et de considérer que la commande est annulée. Je vous demanderais donc de venir reprendre l'appareil chez moi, que j'aurai pris soin de réemballer soigneusement.

Par ailleurs, je vous signale que de tels agissements sont passibles de sanctions pénales pour tromperie sur la marchandise, infraction réprimée par l'article L. 441-1 du code de la consommation.

Comptant sur votre diligence, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

(Signature)